

Service Click-Collect / Buvette

Un bénévole chargé du click & collect doit assurer la gestion des commandes passées en ligne ou par smartphone via notre site internet, en garantissant un service rapide, organisé et agréable.

MISSIONS

- Préparation et aide avant l'ouverture de la buvette
- Préparer les commandes passées via l'application ou le site (boissons, snacks, sandwiches...)
- Vérifier chaque commande (contenu, numéro, heure) avant remise
- Accueillir les personnes venant récupérer leur commande
- Remettre les commandes en respectant l'ordre d'arrivée
- Noter les commandes remises sur le système
- Réapprovisionner et gérer les stock en ligne
- Maintenir la zone propre, fluide et agréable pour les clients
- Collaborer avec l'équipe buvette pour adapter le service en temps réel

SAVOIR-FAIRE & SAVOIR-ETRE

- Bonne condition physique
- Sens du travail en équipe
- Rapide, organisé(e), à l'aise avec la gestion de file d'attente
- Bonne présentation et sens du contact
- Capacité à garder son calme en cas d'affluence
- À l'aise avec l'utilisation d'un smartphone/tablette ou formé sur place
- Connaissance basique des produits de la buvette (ou briefing prévu)
- Rigueur dans le respect des consignes de sécurité
- Force de proposition pour améliorer l'existant
- Adhésion aux valeurs de l'association

DISPONIBILITES

2 à 3 Jours / mois (septembre à avril)

Mardi - De 16h30 à 22h (selon la fin du match)

Samedi - De 16h30 à 22h (selon la fin du match)

LIEUX

SALLE OMNISPORTS - EVREUX (27)

GYMNASE DU CANADA - EVREUX (27)

Contact

administration@evreuxvolleyball.com

BÉNÉVOLE

