

ACCUEIL / BILLETTERIE

Un bénévole chargé d'assurer l'accueil physique des spectateurs, participants, afin de garantir un premier contact chaleureux et professionnel au sein de la structure.

MISSIONS

- Installation de la signalétique d'accueil au public
- Accueillir, orienter et informer le public à l'entrée du gymnase
- Répondre aux demandes simples ou orienter vers les personnes compétentes
- Gérer la billetterie
- Gérer la distribution de documents si nécessaire
- Participer à la bonne ambiance et au respect des règles d'accueil
- Rangement de la signalétique d'accueil au public

SAVOIR-FAIRE & SAVOIR-ETRE

- Aisance relationnelle, sens de l'écoute et de la communication
- Bonne présentation, ponctualité et fiabilité
- Capacité à travailler en équipe et à respecter des consignes
- Rigueur dans le respect des consignes de sécurité
- Force de proposition pour améliorer l'existant
- Adhésion aux valeurs de l'association
- (Facultatif) Maîtrise de langues étrangères
- Formation à la billetterie en début de mission

DISPONIBILITES

2 à 3 Jours / mois (septembre à avril)

Mardi - De 17h à 22h (selon la fin du match)

Samedi - De 16h30 à 22h (selon la fin du match)

LIEUX

SALLE OMNISPORTS - EVREUX (27)

GYMNASE DU CANADA - EVREUX (27)

Contact

administration@evreuxvolleyball.com

BÉNÉVOLE

